

LAI: Lei de Acesso à Informação

Despesas Operacionais

Atualizado em 15/09/2026



PERÍODO: Jan/2020 a Dez/2020

(R\$ mil)

		Real-Acumulado	Orçado-Acumulado	%
1.0 Despesas Operacionais	1.01 Pessoal	56.981	57.382	-0,70%
	1.02 Serviços Contratados	28.410	41.932	-32,25%
	1.03 Aluguéis	2.342	2.899	-19,21%
	1.04 Seguros	915	871	5,05%
	1.05 Materiais	951	1.347	-29,40%
	1.06 Despesas de Viagem	298	1.106	-73,06%
	1.07 Veículos	366	441	-17,01%
	1.08 Direitos de Passagens	3.573	7.190	-50,31%
	1.09 Despesas Gerais	7.845	9.536	-17,73%
	1.10 Despesas Institucionais e Promocionais	3.954	4.611	-14,25%
	1.11 Conversão de Clientes	1.256	3.542	-64,54%
2.0 Despesas Tributárias		23.166	24.048	-3,67%
Total de Gastos Operacionais		130.058	154.906	-16,04%

PERÍODO: Jan/2021 a Dez/2021

(R\$ mil)

		Real-Acumulado	Orçado-Acumulado	%
1.0 Despesas Operacionais	1.01 Pessoal	77.274	65.263	18,40%
	1.02 Serviços Contratados	29.734	40.377	-26,36%
	1.03 Aluguéis	2.746	3.337	-17,71%
	1.04 Seguros	788	903	-12,74%
	1.05 Materiais	855	1.257	-31,98%
	1.06 Despesas de Viagem	207	759	-72,73%
	1.07 Veículos	474	434	9,22%
	1.08 Direitos de Passagens	5.431	7.314	-25,75%
	1.09 Despesas Gerais	10.850	10.659	1,79%
	1.10 Despesas Institucionais e Promocionais	2.481	3.029	-18,09%
	1.11 Conversão de Clientes	1.508	2.410	-37,43%
2.0 Despesas Tributárias		23.018	19.678	16,97%
Total de Gastos Operacionais		155.366	155.420	-0,03%

PERÍODO: Jan/2022 a Dez/2022

(R\$ mil)

		Real-Acumulado	Orçado-Acumulado	%
1.0 Despesas Operacionais	1.01 Pessoal	86.423	80.904	6,82%
	1.02 Serviços Contratados	33.128	42.497	-22,05%
	1.03 Aluguéis	3.060	3.888	-21,30%
	1.04 Seguros	826	934	-11,56%
	1.05 Materiais	1.277	1.166	9,52%
	1.06 Despesas de Viagem	522	516	1,16%
	1.07 Veículos	599	459	30,50%
	1.08 Direitos de Passagens	5.964	5.985	-0,35%
	1.09 Despesas Gerais	11.385	11.048	3,05%
	1.10 Despesas Institucionais e Promocionais	3.775	4.646	-18,75%
	1.11 Conversão de Clientes	2.293	4.162	-44,91%
2.0 Despesas Tributárias		42.462	32.900	29,06%
Total de Gastos Operacionais		191.713	189.103	1,38%

PERÍODO: Jan/2023 a Dez/2023

(R\$ mil)

		Real-Acumulado	Orçado-Acumulado	%
1.0 Despesas Operacionais	1.01 Pessoal	103.016	94.814	8,65%
	1.02 Serviços Contratados	43.714	49.577	-11,83%
	1.03 Aluguéis	3.620	4.815	-24,83%
	1.04 Seguros	1.183	1.072	10,36%
	1.05 Materiais	1.190	1.455	-18,19%
	1.06 Despesas de Viagem	1.135	880	28,97%
	1.07 Veículos	702	883	-20,51%
	1.08 Direitos de Passagens	6.078	5.301	14,66%
	1.09 Despesas Gerais	12.604	12.269	2,72%
	1.10 Despesas Institucionais e Promocionais	9.147	8.508	7,52%
	1.11 Conversão de Clientes	2.251	3.583	-37,19%
2.0 Despesas Tributárias		56.165	45.177	24,32%
Total de Gastos Operacionais		240.804	228.337	5,46%

PERÍODO: Jan/2024 a Dez/2024

(R\$ mil)

		Real-Acumulado	Orçado-Acumulado	%
1.0 Despesas Operacionais	1.01 Pessoal	103.012	103.084	-0,1%
	1.02 Serviços Contratados	50.190	59.906	-16,2%
	1.03 Aluguéis	4.246	4.587	-7,4%
	1.04 Seguros	1.082	948	14,2%
	1.05 Materiais	1.317	2.371	-44,4%
	1.06 Despesas de Viagem	1.486	978	51,8%
	1.07 Veículos	770	736	4,7%
	1.08 Direitos de Passagens	10.358	4.787	116,4%
	1.09 Despesas Gerais	15.032	15.612	-3,7%
	1.10 Despesas Institucionais e Promocionais	17.969	15.246	17,9%
	1.11 Conversão de Clientes	3.328	4.970	-33,0%
2.0 Despesas Tributárias		41.283	39.619	4,2%
Total de Gastos Operacionais		250.074	252.844	-1,1%

PERÍODO: Jan/2025 a Dez/2025

(R\$ mil)

		Real-Acumulado	Orçado-Acumulado	%
1.0 Despesas Operacionais	1.01 Pessoal	112.942	111.731	1,1%
	1.02 Serviços Contratados	73.732	72.909	1,1%
	1.03 Aluguéis	4.653	5.713	-18,6%
	1.04 Seguros	1.192	1.135	5,0%
	1.05 Materiais	1.530	1.691	-9,5%
	1.06 Despesas de Viagem	1.412	1.220	15,8%
	1.07 Veículos	699	920	-24,0%
	1.08 Direitos de Passagens	7.627	9.416	-19,0%
	1.09 Despesas Gerais	13.709	19.092	-28,2%
	1.10 Despesas Institucionais e Promocionais	21.503	17.182	25,2%
	1.11 Conversão de Clientes	4.895	5.614	-12,8%
2.0 Despesas Tributárias		39.217	34.925	12,3%
Total de Gastos Operacionais		283.112	281.547	0,6%

PERÍODO: Jan/2026 a Ago/2026

(R\$ mil)

		Real-Acumulado	Orçado-Acumulado	%
1.0 Despesas Operacionais	1.01 Pessoal	78.131	77.270	1
	1.02 Serviços Contratados	55.068	64.569	(15)
	1.03 Aluguéis	3.809	3.694	3
	1.04 Seguros	806	851	(5)
	1.05 Materiais	953	1.162	(18)
	1.06 Despesas de Viagem	1.380	775	78
	1.07 Veículos	538	579	(7)
	1.08 Direitos de Passagens	5.475	6.798	(19)
	1.09 Despesas Gerais	10.531	12.492	(16)
	1.10 Despesas Institucionais e Promocionais	12.636	13.487	(6)
	1.11 Conversão de Clientes	2.186	3.483	(37)
2.0 Despesas Tributárias		25.335	21.159	20
Total de Gastos Operacionais		196.847	206.318	(5)